

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONSENTIMIENTO EXPRESO PARA USO DE DATOS PERSONALES**

El uso de nuestro sitio web o aplicación móvil implica la aceptación de esta Política de Privacidad, consentimiento expreso para el uso de datos personales así como las condiciones incluidas en el Aviso Legal.

Identidad del responsable

Titular: AUDIENCITY SAS

RUC: 1793217675001

Correo electrónico: info@AUDIEN.CITY

Teléfono: (+593 -2) 603-5804

Sitio Web: [www.comparo.ec](http://www.comparo.ec)

### **Principios aplicados en el tratamiento de datos.**

En el tratamiento de los datos personales, el responsable aplica las disposiciones de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento y demás normativa pertinente. Específicamente se observan los siguientes principios:

- Principio de licitud, lealtad y transparencia: El responsable siempre requerirá el consentimiento para el tratamiento de los datos personales únicamente para los fines específicos sobre los que se ha informado previamente con absoluta transparencia.
- Principio de minimización de datos: El responsable solicitará solo los datos estrictamente necesarios para el fin determinado.
- Principio de limitación del plazo de conservación: Los datos se mantendrán durante el tiempo estrictamente necesario de acuerdo con la finalidad para la que fueron entregados.
- Principio de integridad y confidencialidad: los datos serán tratados garantizando la seguridad, confidencialidad e integridad. El responsable toma las precauciones necesarias para que el acceso se encuentre limitado a responsables y encargados de su tratamiento y no terceros no autorizados.

## **OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Para usar nuestro sitio web en versión desktop y móvil, es necesario que se proporcionen los siguientes datos personales:

- Nombres y apellidos
- Fecha de nacimiento
- Cédula de identidad
- Número de teléfono celular
- Dirección
- Ciudad.

Además, previo consentimiento expreso, recopilamos datos personales cuando se nos contacta a través de formularios de contacto o mediante correo electrónico.

## **DERECHOS DE LOS USUARIOS:**

El titular de los datos personales tienes derecho a:

- Solicitar el acceso a los datos almacenados.
- Solicitar una rectificación o su eliminación.
- Solicitar la limitación de su tratamiento.
- Oponerse al tratamiento.
- Recibir la información de sus datos personales en formato compatible, actualizado, estructurado, común, inter-operable y de lectura mecánica, que garantice su portabilidad.

Para ejercer los derechos de acceso, rectificación, eliminación, portabilidad y oposición se debe enviar un correo electrónico a [info@audien.city](mailto:info@audien.city) junto con un documento que acredite la identidad.

## **FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:**

Al conectarse a nuestro sitio web o aplicación móvil se está proporcionando información de carácter personal. Esta información puede incluir datos como dirección IP, nombres y apellidos, dirección física, dirección de correo electrónico, número de teléfono, entre otra. Al proporcionar esta información, se otorga consentimiento expreso, libre, informado, voluntario, específico, informado e inequívoco para que la información sea tratada y por AUDIENCITY SAS, de acuerdo con la Política de Privacidad y Consentimiento Expreso para Uso de Datos Personales

Los datos personales se tratan con las siguientes finalidades:

- Responder consultas y proporcionar soporte.
- Realizar análisis estadísticos.
- Validar información de crédito y capacidad de pago del interesado
- **Provisión de Servicios:** Gestionar solicitudes de compra, contacto y suscripciones a boletines.
- **Mejora de Experiencia:** Personalizar la experiencia del usuario y ofrecer contenido relevante.
- **Marketing y Publicidad:** Enviar comunicaciones promocionales propias o de terceros con el consentimiento previo del usuario.
- **Análisis y Optimización:** Utilizamos herramientas de análisis y cookies de terceros para evaluar el comportamiento del usuario en nuestras plataformas y mejorar el servicio.
- Garantizar el cumplimiento de las condiciones establecidas en la ley aplicable.

#### **SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES:**

Implementamos las medidas de seguridad técnicas y organizativas más eficientes para proteger los datos personales.

Para proteger los datos personales, el responsable toma todas las precauciones razonables y sigue las mejores prácticas de la industria para evitar su pérdida, mal uso, acceso indebido, divulgación, alteración o destrucción.

## **CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES:**

Los datos personales que se proporcionen se conservarán hasta el cumplimiento del propósito para el que fueron otorgados sin perjuicio de su eliminación previa si el titular lo requiere.

## **ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO:**

El usuario puede optar por permitir o denegar el uso y transferencia de sus datos personales a terceros mediante:

- **Botón de Aceptación de Datos (Opt-In):** "¡Entendido!".
- **Botón de Rechazo de Datos (Opt-Out):** "Rechazar".

Al hacer clic en "¡Entendido!", el usuario acepta el uso de sus datos con fines de personalización y la transferencia de los mismos a terceros interesados como marcas, concesionarios y vendedores para ofrecerle productos y servicios relacionados.

Como usuario del sitio web y/o la aplicación móvil, declaro haber sido informado sobre el tratamiento lícito y legítimo de datos personales y su finalidad específica; y, consentir expresamente en su tratamiento por parte del responsable en la forma y para las finalidades indicadas en esta Política de Privacidad.

## **REVOCABILIDAD Y CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD:**

Para ejercer el derecho de acceso, rectificación, anulación, portabilidad y oposición, se puede enviar un correo electrónico a [info@AUDIEN.CITY](mailto:info@AUDIEN.CITY) junto con una prueba de Identidad o equivalente.

La Política de Privacidad puede ser adaptada o modificada en caso de reformas legales o cambios en las prácticas de la industria.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES AUDIENCITY SAS :**

La relación contractual entre las partes se regirá de acuerdo con los siguientes términos y condiciones

## **DEFINICIONES:**

Usuario: Toda persona natural que ingrese a La Plataforma o haga uso de las aplicaciones para solicitar información requerir servicios o celebre contratos para adquirir bienes o servicios.

Comercio Electrónico: envío, transmisión, recepción, almacenamiento de mensajes de datos por vía electrónica con fines comerciales.

Mensajes de datos: La información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet, correo electrónico, el telegrama, entre otros,

Operador de La Plataforma: Encargado de administrar operativa y funcionalmente la Plataforma. Para los efectos pertinentes, AUDIENCITY SAS, o la persona natural o jurídica que ésta designe.

Interacción en La Plataforma: Acceso de los usuarios para conocer los productos y servicios exhibidos por AUDIENCITY SAS ; sus anuncios publicitarios; y, adquirir los productos y/o servicios.

Datos personales: Es toda información que permite identificar o hacer identificable a una persona natural.

Mayor de edad: Persona natural mayor de dieciocho (18) años.

Mensajes de texto (SMS): Todas las comunicaciones y/o notificaciones enviadas por AUDIENCITY SAS por medio de mensaje de texto (SMS).

Mensajes de texto (WHATSAPP): Todas las comunicaciones y/o notificaciones enviadas por AUDIENCITY SAS por medio de mensaje de texto usando WHATSAPP.

Los mensajes de texto serán enviadas desde el número asignado por AUDIENCITY SAS . Adicionalmente, AUDIENCITY SAS podrá comunicarse con el usuario a través de otros canales como WhatsApp y cualquier otro medio de acceso siempre y cuando éste haya compartido la información con AUDIENCITY SAS mediante su

consentimiento expreso de tratamiento de datos personales. AUDIENCITY SAS únicamente será responsable por las comunicaciones y/o notificaciones enviadas desde este número y/o canales adicionales que establezca para dicho fin. AUDIENCITY SAS no será responsable frente al usuario o terceros, por mensajes y comunicaciones enviadas desde canales que AUDIENCITY SAS no reconozca como propios.

Servicio: Servicios exhibidos a través de la Plataforma tales como publicidades, comerciales, servicios, productos o alguna actividad que incite al comercio.

Producto: Bien de consumo exhibido a través de la Plataforma.

Términos y condiciones de uso de La Plataforma: Constituyen las referencias vinculantes que rigen el uso que los Usuarios dan a la plataforma así como las relaciones contractuales que se pueden generar entre Usuarios y Terceros.

Publicidad: Es toda forma de comunicación realizada por AUDIENCITY SAS , con el fin de brindar información sobre productos, actividades comerciales y comunicar estrategias o campañas publicitarias o de mercadeo, propias o de terceros; realizada como mecanismo de referencia y no como oferta pública.

## **Cookies y Tecnologías de Seguimiento**

Utilizamos cookies y tecnologías de seguimiento para:

- **Autenticación y Seguridad:** Asegurar que el usuario se mantenga autenticado en la plataforma.
- **Personalización de Contenidos:** Mostrar productos y anuncios basados en las preferencias del usuario.
- **Análisis de Uso:** Recopilar información sobre cómo el usuario utiliza la plataforma para mejorar nuestro servicio.

El usuario puede gestionar sus preferencias de cookies a través de nuestro panel de privacidad.

**RELACIÓN CONTRACTUAL:**

Las Condiciones de uso (“Condiciones”) regulan el acceso o uso que se haga desde cualquier parte del país de aplicaciones, páginas web, contenido, productos y servicios (los “Servicios”) puestos a disposición por AUDIENCITY SAS .

LEA ESTAS CONDICIONES DETENIDAMENTE ANTES DE ACCEDER O USAR LOS SERVICIOS.

Mediante el acceso y uso de los servicios acepta vincularse jurídicamente por estas Condiciones y establecer una relación contractual con AUDIENCITY SAS . Si no se acepta estas Condiciones, no se podrá acceder a usar los Servicios.

Estas Condiciones prevalecen sobre acuerdos o compromisos previos.

Se podrán aplicar condiciones complementarias a determinados servicios, como políticas para un evento, una actividad o una promoción particular; y, dichas condiciones complementarias se comunicarán en relación con los Servicios aplicables. Las condiciones complementarias prevalecerán sobre las Condiciones generales en el caso de conflicto con respecto a los Servicios aplicables.

AUDIENCITY SAS podrá modificar las Condiciones de los Servicios cuando lo considere oportuno. Las modificaciones serán efectivas una vez que sean publicadas o puestas al acceso de los usuarios. El acceso o uso continuado de los Servicios después de la publicación constituye la aceptación a las Condiciones y sus modificaciones. La recopilación y el uso que hacemos de la información personal en relación con los Servicios es conforme se dispone en la Política de privacidad de AUDIENCITY SAS y el consentimiento expreso para el tratamiento de datos personales.

**LOS SERVICIOS:**

Los Servicios constituyen una plataforma de tecnología que permite a los usuarios de la aplicación móvil de AUDIENCITY SAS, o páginas web proporcionadas como parte de los Servicios (cada una, una “Aplicación”), otorgar descuentos especiales y beneficios preferenciales en la red de productos y servicios a los usuarios de AUDIENCITY SAS , conforme a un acuerdo con AUDIENCITY SAS o algunos aliados de AUDIENCITY SAS (“Terceros proveedores”). Los servicios se ponen a disposición solo para su uso personal como destinatario o beneficiario final.

**DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:**

COMPARO.EC de AUDIENCITY SAS es un portal web que tiene como objetivo facilitar las actividades de información y venta de vehículos nuevos 0km, motociclistas, vehículos semi-nuevos, a través de la digitalización de todas sus necesidades y ofreciendo beneficios y noticias en cada uno de sus productos y/o servicios.

**LICENCIA:**

Sujeto al cumplimiento de estas Condiciones, AUDIENCITY SAS le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable, no transferible para: (i) el acceso y uso de las Aplicaciones web en relación al uso de los Servicios; y (ii) el acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de los Servicios, en cada caso solo para su uso personal, no comercial. COMPARO.EC y AUDIENCITY SAS y sus licenciantes se reservan cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por el presente.

**RESTRICCIONES:**

No se podrá: (i) retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad intelectual de cualquier parte de los Servicios; (ii) reproducir, modificar, preparar obras derivadas sobre los servicios; distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir,



retransmitir o explotar de otra forma los servicios, excepto como se permita expresamente por AUDIENCITY SAS ; (iii) descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar los servicios, excepto como se permita por la ley aplicable; (iv) enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de los servicios; (v) causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte de los servicios o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de los servicios; o (vi) intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de los servicios o sus sistemas o redes relacionados.

### **SERVICIOS Y CONTENIDO DE TERCEROS:**

Podemos compartir datos personales con los siguientes terceros:

- **Proveedores de Servicios:** Empresas que facilitan la operación de nuestras plataformas.
- **Anunciantes y Agencias de Marketing:** Para mejorar nuestras campañas de marketing y ofrecer promociones relevantes.
- **Concesionarios, Marcas y Vendedores:** Compartimos datos con terceros interesados en ofrecer productos relacionados con el sector automotriz, respetando el consentimiento del usuario y asegurando su privacidad.

**Autoridades Legales:** En caso de requerimiento judicial o para cumplir con la legislación vigente.

Los Servicios podrán ponerse a disposición o ser accesible en relación con servicios y contenido de terceros (incluida la publicidad) que AUDIENCITY SAS no controle. Se reconoce que podrán ser de aplicación diferentes condiciones y políticas de privacidad al uso que haga de dichos servicios y contenido de terceros. COMPARO.EC y AUDIENCITY SAS no respalda dichos servicios y contenido de terceros y en ningún caso AUDIENCITY SAS será responsable de cualquier producto o servicio de dichos terceros proveedores. Adicionalmente, Apple Inc., Google, Inc., Microsoft Corporation o BlackBerry Limited y/o sus correspondientes subsidiarias o afiliados internacionales serán terceros beneficiarios en este contrato si use accede a los servicios utilizando

aplicaciones desarrolladas para dispositivos móviles con sistema iOS, Android, Microsoft Windows, respectivamente. Estos terceros beneficiarios no son parte de este contrato y no son responsables de la prestación o apoyo de los servicios de ninguna manera. Su acceso a los servicios utilizando estos dispositivos se sujeta a las condiciones establecidas en las condiciones de servicio de terceros beneficiarios aplicables.

**LUGAR DEL SERVICIO:**

AUDIENCITY SAS prestará sus servicios única y exclusivamente en Ecuador.

**TITULARIDAD:**

Los servicios y todos sus derechos derivados son y de titularidad de AUDIENCITY SAS . Ninguna de estas condiciones ni uso de los servicios transfieren u otorgan ningún derecho: (i) sobre o en relación con los servicios, excepto en cuanto a la licencia limitada otorgada anteriormente; o bien (ii) a utilizar o mencionar en cualquier modo a los nombres de empresa, logotipos, nombres de producto y servicio, marcas comerciales o marcas de servicio de AUDIENCITY SAS o de sus licenciantes.

**OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES:**

Estamos comprometidos con salvaguardar la privacidad de sus datos personales.. Los Datos Personales, incluso aquellos de carácter sensible, proporcionados por el titular a través de solicitudes y/o través de diversas formas de contacto, cuestionarios o formatos relacionados con los productos y/o servicios ofertados a través de terceros autorizados por AUDIENCITY SAS S.A por vía electrónica, óptica, sonora, visual; o, por cualquier otro medio o tecnología, y aquellos generados con motivo de la relación contractual que se haya celebrado o que se celebre, serán tratados únicamente para los fines lícitos y legítimos descritos en este instrumento. A continuación, señalamos de forma expresa y limitante los datos que podremos recopilar : • Datos Personales: como son datos de identificación, preferencias de compra, capacidad de crédito.

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD:**

Con la finalidad de dar estricto cumplimiento a la normatividad vigente sobre la Protección de Datos Personales en el Ecuador, su Reglamento, y toda la normativa aplicable, se aplicarán las Políticas de Tratamiento en de protección de Datos Personales (en adelante la “Política”) de AUDIENCITY SAS en relación con la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los mismos, en virtud del consentimiento expreso, libre e informado, que sea otorgada por los Titulares de la información.

AUDIENCITY SAS sólo recolecta Datos Personales, cuando haya sido autorizado previamente por su Titular, implementando para tal efecto, medidas claras sobre confidencialidad y privacidad de los Datos Personales.

#### **MENSAJES DE TEXTO:**

Al crear una Cuenta, usted acepta que los Servicios le puedan enviar mensajes de texto informativos (WHATSAPP) como parte de la actividad comercial normal de su uso de los Servicios. Usted podrá solicitar la no recepción de mensajes de texto informativos (WHATSAPP) de AUDIENCITY SAS en cualquier momento enviando un correo electrónico a [info@AUDIEN.CITY](mailto:info@AUDIEN.CITY) indicando que no desea recibir más mensajes, junto con el número de teléfono del dispositivo móvil que recibe los mensajes. Solicitar la no recepción de mensajes de texto informativos (WHATSAPP) podrá afectar al uso que se haga de los Servicios.

Identidad y domicilio del responsable del tratamiento de datos personales

AUDIENCITY SAS S.A identificada con el registro de contribuyentes No. 1793217675001, con domicilio en la ciudad de Quito, Provincia de Pichincha, República del Ecuador, trata los datos personales de sus clientes (en adelante “datos personales”), de forma estrictamente privada y confidencial, para fines determinados. Por ello, la obtención, tratamiento, transferencia y ejercicio de los derechos derivados de dichos datos personales, se hace mediante un uso adecuado, legítimo y lícito, salvaguardando permanentemente los derechos de licitud, consentimiento expreso, información, proporcionalidad, responsabilidad y finalidad,

de conformidad con lo dispuesto por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales de Ecuador.

Base legal para utilizar datos personales y ley aplicable el acceso y utilización de este Portal web se encuentra sujeto a las disposiciones aplicables a la legislación Ecuatoriana.

Los datos personales recopilados por COMPARO.EC y AUDIENCITY SAS S.A, son tratados en estricta aplicación de la Constitución de la República del Ecuador, Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento, y toda la normativa aplicable

#### **PROMOCIONES Y DESCUENTOS:**

COMPARO.EC y AUDIENCITY SAS podrá, a su sola discreción, crear códigos promocionales que podrán ser canjeados por crédito de Cuenta u otros elementos o beneficios relacionados con los Servicios y/o los servicios de un Tercero proveedor, con sujeción a cualquier condición adicional que AUDIENCITY SAS establezca sobre la base de cada código promocional. Las promociones y/o descuentos: (i) deben usarse para la audiencia y el propósito deseado, y de manera lícita; (ii) no podrán duplicarse, acumularse, venderse o transferirse de ninguna manera, o ponerse a disposición del público general (tanto si se publican en un foro público como de otra forma), a menos que sea con el permiso de AUDIENCITY SAS ; (iii) podrán usarse solo conforme a las condiciones específicas que AUDIENCITY SAS establezca para dicho Código promocional; (iv) no son válidos como efectivo; y (v) podrán caducar antes de que se utilice. AUDIENCITY SAS se reserva el derecho de retener o deducir el crédito u otros elementos o beneficios obtenidos a través de la utilización de los Códigos promocionales en el caso de que AUDIENCITY SAS determine o crea que el uso o el canje de los Códigos promocionales fue de modo erróneo, fraudulento, ilegal o infringiendo las condiciones del Código promocional o las presentes Condiciones

#### **CONTENIDO PROPORCIONADO POR EL USUARIO:**

AUDIENCITY SAS podrá, a su sola discreción, permitirle cuando considere oportuno, que envíe, cargue, publique o de otro modo ponga a disposición de AUDIENCITY SAS

a través de los Servicios contenido e información de texto, audio y/o visual, incluidos comentarios y opiniones relativos a los Servicios, iniciación de peticiones de apoyo, así como presentación de admisiones para competiciones y promociones ("Contenido de usuario"). Todo Contenido de usuario facilitado por usted seguirá siendo de su propiedad. No obstante, al proporcionar Contenido de usuario a AUDIENCITY SAS , usted otorga una licencia mundial, perpetua, irrevocable, transferible, libre de regalías, con derecho a sublicenciar, usar, copiar, modificar, crear obras derivadas, distribuir, exhibir públicamente, presentar públicamente o de otro modo explotar de cualquier manera dicho Contenido de usuario en todos los formatos y canales de distribución, conocidos ahora o ideados en un futuro (incluidos en relación con los Servicios y el negocio de AUDIENCITY SAS y en sitios y servicios de terceros), sin más aviso o consentimiento de usted y sin requerirse el pago a usted o a cualquier otra persona o entidad.

El usuario declara y garantiza que: (i) es el único y exclusivo propietario de todo el Contenido o que tiene todos los derechos, licencias, consentimientos y permisos necesarios para otorgar a AUDIENCITY SAS la licencia al Contenido de usuario como establecido anteriormente; y (ii) ni el Contenido de usuario ni su presentación, carga, publicación o puesta a disposición de otro modo de dicho Contenido de usuario, ni el uso por parte de AUDIENCITY SAS del Contenido de usuario como está aquí permitido, infringirán, malversarán o violarán la propiedad intelectual o los derechos de propiedad de un tercero o los derechos de publicidad o privacidad o resultarán en la violación de cualquier ley o reglamento aplicable.

Se acuerda no proporcionar Contenido de usuario que sea difamatorio, calumnioso, odioso, violento, obsceno, pornográfico, ilícito o de otro modo ofensivo, como determine AUDIENCITY SAS , a su sola discreción, tanto si dicho material pueda estar protegido o no por la ley AUDIENCITY SAS podrá, a su sola discreción y en cualquier momento y por cualquier motivo, sin avisarle previamente, revisar, controlar o eliminar Contenido de usuario, pero sin estar obligada a ello. Acceso a la red y dispositivos.

El usuario es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar los Servicios. Podrán aplicarse las tarifas y tasas de datos y mensajes de su red móvil si usted accede o utiliza los Servicios desde un dispositivo inalámbrico y usted será responsable de dichas tarifas y tasas. El usuario es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios y Aplicaciones y cualquier actualización de estos. AUDIENCITY SAS no garantiza que los servicios, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo particular. Además, los servicios podrán ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas.

**PAGO:**

Usted entiende que el uso de los servicios puede derivar en cargos por los servicios o bienes que reciba de un Tercer proveedor ("Cargos"). Al recibir los servicios u obtener los bienes mediante el uso de los servicios, AUDIENCITY SAS facilitará su pago de los Cargos aplicables. Los Cargos incluirán los impuestos aplicables cuando se requiera por ley. Los Cargos pagados por usted son definitivos y no reembolsables, a menos que AUDIENCITY SAS determine lo contrario. AUDIENCITY SAS responderá en consecuencia a cualquier solicitud de un Tercero proveedor para modificar los Cargos por un servicio o bien en particular. Los cargos pueden incluir otras cuotas y/o recargos aplicables. Todos los Cargos son pagaderos inmediatamente y el pago se facilitará por AUDIENCITY SAS utilizando al método de pago preferido indicado en su cuenta.

AUDIENCITY SAS usará los esfuerzos razonables para informarle de los Cargos que podrán aplicarse, siempre y cuando usted sea responsable de los Cargos incurridos en su Cuenta, independientemente de que usted conozca dichos Cargos o los importes de estos. AUDIENCITY SAS podrá, cuando lo considere oportuno, proporcionar a determinados usuarios ofertas promocionales y descuentos que pueden resultar en el cobro de diferentes importes por estos o similares servicios o bienes obtenidos a través del uso de los servicios, y usted acepta que dichas ofertas

promocionales y descuentos, a menos que también se pongan a su disposición, no se tendrán en cuenta en el uso por su parte de los Servicios o los Cargos aplicados a usted. Esta estructura de pago está destinada para compensar plenamente al Tercero proveedor por los servicios o bienes proporcionados. Cualquier manifestación por parte de AUDIENCITY SAS (en la página web de AUDIENCITY SAS o en los materiales de marketing de AUDIENCITY SAS ) en el sentido de que dar una propina es “voluntario”, “no requerido”, y/o “incluido” en los pagos que realiza para los servicios o bienes proporcionados no pretende sugerir que AUDIENCITY SAS proporciona importes adicionales, aparte de los descritos anteriormente al Tercero proveedor. Usted entiende y acepta que, mientras es libre de proporcionar un pago adicional como gratificación a cualquier Tercero proveedor que le proporcione servicios o bienes obtenidos mediante el Servicios, no tiene obligación de ello. Las gratificaciones son voluntarias. Después de que haya recibido los bienes o servicios obtenidos a través del Servicio, tendrá la oportunidad de calificar su experiencia y dejar comentarios adicionales sobre el Tercero proveedor.

**SERVICIOS DE TERCEROS PROVEEDORES:**

AUDIENCITY SAS no garantiza la calidad, idoneidad, seguridad o habilidad de los servicios prestados por terceros proveedores.

**LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:**

AUDIENCITY SAS no será responsable de daños indirectos, incidentales, especiales, incluidos el lucro cesante, la pérdida de datos, la lesión personal o el daño a la propiedad, ni de perjuicios r relacionados con el uso de los servicios AUDIENCITY SAS no será responsable de cualquier daño, responsabilidad o pérdida que deriven de: (i) su uso o dependencia de los servicios o su incapacidad para acceder o utilizar los servicios; o (ii) cualquier transacción o relación entre el usuario y cualquier tercero proveedor., AUDIENCITY SAS no será responsable del retraso o de la falta de ejecución resultante de causas que vayan más allá del control razonable de AUDIENCITY SAS . Las limitaciones y la renuncia en este apartado no pretenden limitar la responsabilidad o alterar los derechos del consumidor reconocidos en la ley.

**INDEMNIDAD:**

El usuario acuerda mantener indemnes y responder frente a AUDIENCITY SAS y sus directores, empleados y agentes por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios de abogados) que deriven de: (i) servicios o bienes obtenidos a través del uso de los servicios; (ii) incumplimiento o violación de cualquiera de estas condiciones; (iii) el uso por parte de AUDIENCITY SAS del contenido de usuario; o (iv) su infracción de los derechos de cualquier tercero, incluidos terceros proveedores.

Legislación aplicable; Arbitraje. Salvo que aquí se especifique lo contrario. Cualquier disputa, conflicto, reclamación o controversia, del tipo que sea, que resulte de las presentes Condiciones o que se relacione en gran parte con ellas, incluyendo las relativas a su validez, interpretación y exigibilidad (cualquier "Disputa"), deberán someterse forzosamente a procedimientos de mediación en virtud de La Cámara de Comercio de Quito Si dicha disputa no fuese solucionada en un plazo de sesenta (60) días desde la fecha en la que se formalice la solicitud de mediación en virtud del Reglamento de Mediación de La Cámara de Comercio de Quito, se hará referencia a dicha disputa y se solucionará exclusiva y definitivamente mediante arbitraje en virtud del Arbitraje de La Cámara de Comercio de Quito La disputa será resuelta por un (1) árbitro nombrado a tal fin en virtud del Reglamento de La Cámara de Comercio de Quito. El idioma de mediación y/o arbitraje será el español. La existencia y el contenido de los procedimientos de mediación y arbitraje, incluidos los documentos e informes presentados por las partes, la correspondencia de la CC, la correspondencia del mediador y la correspondencia, los pedidos y los laudos emitidos por el único árbitro deberán permanecer en estricta confidencialidad y no deberán ser revelados a ningún tercero sin el consentimiento expreso por escrito de la otra parte, a menos que: (i) la revelación al tercero sea razonablemente necesaria para llevar a cabo el procedimiento de mediación o arbitraje; y (ii) el tercero acepte incondicionalmente por escrito estar sujeto a la obligación de confidencialidad estipulada en el presente documento.



## **OTRAS DISPOSICIONES:**

Las reclamaciones por infracción de derechos de autor deberán enviarse al agente designado de AUDIENCITY SAS . Visite la página web de AUDIENCITY SAS <https://AUDIENCITY.ai> o al correo [info@AUDIEN.CITY](mailto:info@AUDIEN.CITY)

## **NOTIFICACIONES:**

AUDIENCITY SAS podrá notificar por medio de una notificación general en los Servicios, mediante un correo electrónico enviado a su dirección electrónica en su Cuenta o por comunicación escrita enviada a su dirección, según lo dispuesto en su Cuenta. Usted podrá notificar a AUDIENCITY SAS por comunicación escrita a la dirección de AUDIENCITY SAS en <https://www.comparo.ec>

## **DISPOSICIONES GENERALES:**

No se podrán ceder ni transferir estas Condiciones, en todo o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de AUDIENCITY SAS . El usuario da su aprobación a AUDIENCITY SAS para ceder o transferir estas Condiciones, en todo o en parte, incluido a: (i) una subsidiaria o un afiliado; (ii) un adquirente del capital, del negocio o de los activos de AUDIENCITY SAS ; o (iii) un sucesor por fusión.

## **CONDICIONES DE USO GENERALES:**

- Los descuentos NO SON ACUMULABLES. El porcentaje de descuento es el que se indica en la publicidad sobre el precio sugerido del artículo. En caso de encontrar en los portales de del AUDIENCITY SAS una promoción diferente o con mayor beneficio a la otorgada por AUDIENCITY SAS , el USUARIO decidirá acceder a la que le sea más favorable, pero en ningún caso podrán ser acumuladas y solo tendrán valor sobre el precio sugerido por los comercios.
- El contacto para la compra de un producto y/o servicio se debe de hacer directamente con los concesionarios y representantes de venta de las distintas marcas de vehículos que participan en los portales web de AUDIEN.CITY y COMPARO.EC y la compra del producto y/o servicio debe hacerse bajo los términos y condiciones establecidos.
- Los descuentos serán otorgados y de responsabilidad exclusiva por la red de marcas y concesionarios que participan activamente y de forma demostrada

en los portales: AUDIEN.CITY y COMPARO.EC , por unidades limitadas y/o hasta agotar existencias, cantidad que no es responsabilidad de AUDIENCITY SAS.

Los descuentos publicados no serán permanentes, es decir que cada descuento tendrá condiciones vigentes de responsabilidad exclusiva por la red de marcas y concesionarios que participan activamente y de forma demostrada en los portales: AUDIEN.CITY y COMPARO.EC

AUDIENCITY SAS no será responsable por garantías, devoluciones o reintegros parciales o totales por compras realizadas por los USUARIOS en canales de venta autorizados, siempre

### **USO DE DISPOSITIVO GPS:**

El usuario autoriza de los portales de AUDIENCITY SAS para conocer en tiempo real la ubicación del cliente y correlacionar el contenido, las promociones y ofertas publicados en los portales web de AUDIENCITY SAS

- El dispositivo GPS del dispositivo celular, funciona en la actualidad con la tecnología disponible en Ecuador. Si la tecnologías cambia o avanza, AUDIENCITY SAS no podrá ser responsable por el no funcionamiento del equipo GPS.
- El dispositivo GPS calcula su latitud, longitud y altitud cada 30 segundos utilizando cuatro (4) satélites disponibles para este tipo de servicios, dando una exactitud promedio con un radio de 10 a 15 metros, la materia sólida en posición vertical puede comprometer el normal funcionamiento del dispositivo, es decir, que en los espacios en donde el concreto este ubicado en forma vertical, podría generar una interrupción de señal, la cual afectaría el buen funcionamiento del dispositivo (Ejemplo: sótanos, túneles, entre otros.)
- El teléfono celular, por ser un equipo tecnológico, que trabaja ligado a las redes de telecomunicaciones habilitadas actualmente en el país es necesario que el dispositivo GPS sea renovado una vez la tecnología no se encuentre habilitada en el territorio nacional, por lo cual el usuario tendrá la obligación de renovar el mismo una vez que la tecnología avance con la finalidad de continuar usando el servicio de localización.

Si cualquier disposición de estas Condiciones se considerara ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, de conformidad con la legislación ecuatoriana, dicha disposición o parte de esta se considerará que no forma parte de estas Condiciones, aunque la legalidad, validez y exigibilidad del resto del documento se mantienen vigentes. En ese caso, las partes deberán reemplazar dicha disposición ilegal, nula o inexigible, en todo o en parte por una disposición legal, válida y exigible que tenga, en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la disposición ilegal, nula o inexigible, dados los contenidos y el propósito de estas Condiciones. Estas Condiciones sustituyen y reemplazan a cualquier contrato o acuerdo anterior relacionados con el objeto.